

**Biztosítási Centrum
Független Biztosítási Alkusz
Korlátolt Felelősségű Társaság**

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

Hatályos : 2021. február 11.

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék.....	2
I. Bevezetés	4
II. Általános rendelkezések és szabályozási elvek	4
1. A szabályzat célja.....	4
2. Fogalmi meghatározások	5
3. Különleges adatok kezelése	7
4. Az Adatkezelő adatai	8
III. A Személyes adatok kezelése és védelme.....	9
1. Az adatkezelés elvei.....	9
a) Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság.....	9
b) Célhoz kötöttség	9
c) Adattakarékosság	9
d) Pontosság	9
e) Korlátozott tárolhatóság.....	9
f) Integritás és bizalmas jelleg.....	9
g) Elszámoltathatóság	9
2. Az adatkezelés jogszerűsége	9
3. A hozzájárulás feltételei.....	10
4. Az érintettek jogai	10
Átlátható tájékoztatás, kommunikáció és az érintett jogainak gyakorlására vonatkozó intézkedések	10
Tájékoztatáshoz való jog.....	11
Az érintett hozzáférési joga.....	13
A helyesbítéshez való jog.....	14
A törléshez való jog (az elfeledtetéshez való jog)	14
Az adatkezelés korlátozásához való jog.....	15
Az adathordozhatósághoz való jog	15
A tiltakozáshoz való jog.....	15
Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást.....	16
Panasztételhez való jog	16
Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog	16
5. Gyermekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok kezelése	16
5. Az adatbiztonság	17
6. Adattovábbítás.....	18
7. Adatfeldolgozás.....	18
8. Adatvédelmi incidens.....	19
9. Kártérítéshez való jog és a felelősség	20

IV. A szakmai tevékenységgel összefüggő adatkezelések.....	21
1. Ügyféltörzs.....	21
2. Ajánlatkérés, díjkalkuláció.....	22
3. Szerződéskötés, szerződéses kapcsolat.....	22
4. Igényfelmérés.....	24
5. Örökítés.....	24
6. Azonosítási adatlap, ügyfél tényleges tulajdonosi nyilatkozata.....	25
7. Panaszkezelés.....	26
8. Üzenetrögzítő.....	26
9. Hírlevél / e-DM levél szolgáltatás.....	27
10. Szerződések adatainak kezelése.....	27
11. Partnerek adatainak kezelése.....	29
VI. Záró rendelkezések.....	30

I. Bevezetés

A **Biztosítási Centrum Független Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság** (cégjegyzékszám: 01-09-368102, székhely: 1144 Budapest, Gvadányi utca 15.) (a továbbiakban: **Adatkezelő, Társaság, Munkáltató** vagy **Biztosítási Centrum Kft.**) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Szabályzatot egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítsa, figyelemmel a vonatkozó jogszabályokban foglalt korlátozásokra és szükség esetén az érintettek megfelelő időben történő előzetes tájékoztatásával.

Az Adatkezelő elkötelezett ügyfelei és munkavállalói személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei, munkavállalói információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

II. Általános rendelkezések és szabályozási elvek

1. A szabályzat célja

Az Adatvédelmi Szabályzat célja, hogy meghatározza a Biztosítási Centrum Független Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaságnál, mint Adatkezelőnél zajló adatkezelések törvényes kereteit, biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek és az információs önrendelkezési jognak az érvényesítését, elősegítse az adatbiztonság követelményeinek való megfelelést, továbbá megakadályozza a jogosulatlan adatkezelést. Az Adatvédelmi Szabályzat kialakítja az adatvédelem szempontjából fontos feladatokat, különös tekintettel a munkavállalók szerepére az adatbiztonságban.

A Biztosítási Centrum Független Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság a GDPR és a 2011. évi CXII. tv. vonatkozó rendelkezéseinek a gyakorlatban való érvényesülése érdekében

- biztosítja az adatkezelésben meghatározott személyes adatok védelméhez fűződő alapvető állampolgári jogok érvényesülését, az adatbiztonsági követelmények betartását, biztosítását,
- megakadályozza az adatokhoz történő jogosulatlan hozzáférést, az adatok törvénysértő megváltoztatását, az adatoknak a jogosulatlanul való felhasználását, valamint engedély nélküli nyilvánosságra hozatalát,
- meghatározza az adatszolgáltatást igénylő hatóságoknak, szervezeteknek, intézményeknek történő pontos és biztonságos adattovábbítás rendjét,
- meghatározza a Biztosítási Centrum Kft.-nél történő adatkezelés, feldolgozás, felhasználás, továbbítás, megsemmisítés pontos rendjét.

Jelen Szabályzat hatálya kiterjed a Biztosítási Centrum Kft. székhelyén és az általa használt ingatlanban/ingatlanokban folyó valamennyi adatkezelésre, adattovábbításra, információ átadásra, az ezen adatkezelés, információátadás tárgyát képező adat, jelen Szabályzatban meghatározottak szerinti kezelésével és védelmével kapcsolatos tevékenységekre.

A Szabályzat időbeli hatálya: 2021.02.11.-től további rendelkezésig vagy visszavonásig hatályos.

A Szabályzat személyi hatálya kiterjed a Biztosítási Centrum Független Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaságra, mint az Adatkezelőre, továbbá, - a munkatársakra, ügyfelekre, partnerekre, valamint azon személyekre, akik adatait e Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák, továbbá azon személyekre, akik jogait vagy jogok érdekeit az adatkezelés érinti.

A Szabályzat tárgyi hatálya kiterjed a Biztosítási Centrum Kft. szervezeti egységei, részlegei által kezelt valamennyi személyes adatra, bármely azonosított vagy azonosítatlan személyre vonatkozó információra, a rajtuk végzett adatkezelési műveletek teljes körére, keletkezésük, kezelésük, feldolgozásuk helyétől, valamint megjelenési formájuktól függetlenül.

Annak eldöntésére, hogy egy személy azonosítható-e vagy sem, figyelembe kell venni minden lehetséges eszközt, amely valószínűsíthetően felhasználható az adott személy azonosítására. A védelem szabályai nem alkalmazhatóak az olyan adatokra, amelyekkel – anonimá tételük következtében - az érintett többé nem azonosítható.

A jelen Szabályzatot az ügyvezető hagyja jóvá és az ügyfélszolgálat tárolja. A Szabályzat legalább évente felülvizsgálatra és jóváhagyásra kerül. A Szabályzat papír alapon az ügyfélszolgálaton érhető el.

A Biztosítási Centrum Kft. jogosult arra, hogy a tevékenysége során a birtokába került természetes személyekre vonatkozó személyes adatokat a törvényben meghatározott célból kezelje, feldolgozza és a jelen Szabályzatban és a jogszabályokban rögzített ideig tárolja.

A Biztosítási Centrum Kft. adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);

Magyarország Alaptörvénye (Alaptörvény)

2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);

2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);

2014. évi LXXXVIII. törvény - a biztosítási tevékenységről (Bit.)

2012. évi I. törvény a Munka törvénykönyvéről (Mt.)

2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól, (Szm.)

2005. évi XXV. törvény a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről

2012. évi C. törvény a Büntető Törvénykönyvről, (Btk.)

2017. évi XC. törvény a büntetőeljárásról (Be.)

1993. évi XCIII. törvény a munkavédelemről (Mvt.)

2000. évi C. törvény a számvitelről, (Számviteli tv.)

2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól, (Grtv.)

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról 33/1998. (VI. 24.) NM rendelet a munkaköri, szakmai, illetve személyi higiénés alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről

2. Fogalmi meghatározások

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel

adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

adativédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi

álnevesítés: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak;

egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

érintett: azonosított vagy azonosítható természetes személy, akinek személyes adatait az adatkezelő vagy adatfeldolgozó kezeli

érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez

harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak

nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapotához,

személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

üzleti titok: a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, feltéve, hogy a titok megőrzésével kapcsolatban a vele jogszerűen rendelkező jogosultat felróhatóság nem terheli;

vállalkozás: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is

biztosítási tevékenység: biztosítási szerződésen alapuló kötelezettségvállalás, amely során a tevékenységet végző megszervezi az azonos vagy hasonló kockázatoknak kitett személyek közösségét (veszélyközösség), matematikai és statisztikai eszközökkel felméri a biztosítható kockázatokat, megállapítja és beszedi a kötelezettségvállalás ellenértékét (díját), meghatározott tartalékokat képez, a létrejött jogviszony alapján a kockázatot átvállalja és teljesíti a szolgáltatásokat, ideértve az üzletszerűen végzett járadékszolgáltatás nyújtására irányuló tevékenységet is, függetlenül attól, hogy a kötelezettségvállalás ellenértéke meghatározott pénz fizetése (díj) vagy egyéb ellenszolgáltatás formájában valósul meg;

biztosítási titok: minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek - ideértve a károsultat is - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik

biztosításközvetítői tevékenység: a biztosításközvetítő által végzett azon üzletszerű tevékenység, amely a biztosítási értékesítést, annak szervezését, valamint a független biztosításközvetítői szaktanácsadást foglalja magában

3. Különleges adatok kezelése

A személyes adatok különleges kategóriáját képezik: faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

A különleges adatok kezelése tilos.

Kivételesen, az következő esetekben kezelhetőek a különleges adatok:

- a) az érintett kifejezett hozzájárulását adta különleges adatok egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, (kivéve, ha az uniós vagy tagállami jog ezt nem teszi lehetővé);
- b) az adatkezelés az Adatkezelőnek vagy az érintettnek a foglalkoztatást, valamint a szociális biztonságot és szociális védelmet szabályozó jogi előírásokból fakadó kötelezettségei teljesítése és konkrét jogai gyakorlása érdekében szükséges, és az uniós vagy tagállami jog, illetve a tagállami jog szerinti kollektív szerződés ezt lehetővé teszi;

- c) az adatkezelés az érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelméhez szükséges, és az érintett fizikai vagy jogi cselekvőképtelensége folytán nem képes a hozzájárulását megadni;
- d) az adatkezelés valamely politikai, világnézeti, vallási vagy szakszervezeti célú alapítvány, egyesület vagy bármely más nonprofit szervezet megfelelő garanciák mellett végzett jogszerű tevékenysége keretében történik, azzal a feltétellel, hogy az adatkezelés kizárólag az ilyen szerv jelenlegi vagy volt tagjaira, vagy olyan személyekre vonatkozik, akik a szervezettel rendszeres kapcsolatban állnak a szervezet céljaihoz kapcsolódóan, és hogy a személyes adatokat az érintettek hozzájárulása nélkül nem teszik hozzáférhetővé a szervezeten kívüli személyek számára;
- e) az adatkezelés olyan személyes adatokra vonatkozik, amelyeket az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozott;
- f) az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, vagy amikor a bíróságok igazságszolgáltatási feladatkörükben járnak el;
- g) az adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges, uniós jog vagy tagállami jog alapján, amely arányos az elérni kívánt céllal, tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez való jog lényeges tartalmát, és az érintett alapvető jogainak és érdekeinek biztosítására megfelelő és konkrét intézkedéseket ír elő;
- h) az adatkezelés megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében szükséges, (feltéve, hogy ezen adatok kezelése olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, aki szakmai vagy egyéb uniós jogban megállapított titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll);
- i) az adatkezelés a népegészségügy területét érintő olyan közérdekből szükséges, mint a határokon át terjedő súlyos egészségügyi veszélyekkel szembeni védelem vagy az egészségügyi ellátás, a gyógyszerek és az orvostechikai eszközök magas színvonalának és biztonságának a biztosítása, és olyan uniós vagy tagállami jog alapján történik, amely megfelelő és konkrét intézkedésekről rendelkezik az érintett jogait és szabadságait védő garanciákra, és különösen a szakmai titoktartásra vonatkozóan;
- j) az adatkezelés közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból szükséges olyan uniós vagy tagállami jog alapján, amely arányos az elérni kívánt céllal, tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez való jog lényeges tartalmát, és az érintett alapvető jogainak és érdekeinek biztosítására megfelelő és konkrét intézkedéseket ír elő;

A Társaság a következő Különleges Adatok kezelésére vonatkozó tevékenységeket folytatja:
Ügyfelek esetében: a biztosítási szerződések megkötéséhez szükséges, az egyes biztosítótársaságok által előírtan kötelezően kezelendő egészségügyi adatok.

4. Az Adatkezelő adatai

Név: Biztosítási Centrum Független Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság
Cégjegyzékszám: 01-09-368102
Székhely: 1144 Budapest, Gvadányi utca 15.
Elérhetőségei: telefon: +36 70 380 3039, email: adatvedelem@bco.hu

III. A Személyes adatok kezelése és védelme

1. Az adatkezelés elvei

a) Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

b) Célhoz kötöttség

A személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti, kezeli a Társaság. A Társaság ezzel a céllal össze nem egyeztethető módon nem és azokat nem kezelhet személyes adatokat.

c) Adattakarékosság

A Társaság által kezelt személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

d) Pontosság

A Társaság ügyel arra, hogy az általa kezelt személyes adatok pontosnak és szükség esetén naprakésznek legyenek. A Társaság minden észszerű intézkedést meg tesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

e) Korlátozott tárolhatóság

A Társaság a személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

f) Integritás és bizalmas jelleg

A Társaság olyan technikai vagy szervezési intézkedéseket alkalmaz, amely biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, védelmét, többek között az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

g) Elszámoltathatóság

A Társaság felelős azért, hogy valamennyi alapelvnek megfeleljen, továbbá felelős azért, hogy e megfelelést igazolni tudja.

2. Az adatkezelés jogszerűsége

A személyes adatok kezelése akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbi pontok egyike teljesül:

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

A Társaság az adatkezelés célját valamennyi esetben a jelen pontban írt jogalapra hivatkozással határozza meg.

Amennyiben a Társaság a személyes adatokat az általa korábban megjelölt adatgyűjtés céljától eltérő célból kívánja kezelni, - amennyiben az adatkezelés nem az érintett hozzájárulásán vagy valamely olyan uniós vagy tagállami jogon alapul, amely szükséges és arányos intézkedésnek minősül egy demokratikus társadalomban – a Társaság az eltérő célú adatkezelés eredeti céllal történő összeegyeztethetőségének, jogszerűségének eldöntéséhez a következőket veszi figyelembe:

- a) a személyes adatok gyűjtésének céljait és a tervezett további adatkezelés céljai közötti esetleges kapcsolatokat;
- b) a személyes adatok gyűjtésének körülményeit, különös tekintettel az érintettek és az adatkezelő közötti kapcsolatokra;
- c) a személyes adatok jellegét, különösen pedig azt, hogy a személyes adatok különleges kategóriáinak kezeléséről van-e szó, illetve, hogy büntetőjogi felelősség megállapítására és bűncselekményekre vonatkozó adatoknak kezeléséről van-e szó;
- d) azt, hogy az érintettek nézve milyen esetleges következményekkel járna az adatok tervezett további kezelése;
- e) megfelelő garanciák meglétét, ami jelenthet titkosítást vagy álnevesítést is.

3. A hozzájárulás feltételei

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében, az Adatkezelőnek képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az érintett személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult.

Ha az érintett hozzájárulását olyan írásbeli nyilatkozatban adja meg, amely más ügyekre is vonatkozik, akkor a hozzájárulás iránti kérelmet a más ügyekre adott nyilatkozatoktól egyértelműen megkülönböztethető módon kell kérni. A hozzájárulást érthető és könnyen hozzáférhető formában, világos és egyszerű nyelvezettel kell megfogalmazni, kérni. A hozzájárulást tartalmazó nyilatkozat bármely része, amely sérti a Rendeletet előírásait, akkor az a rész kötelező erővel nem bír.

Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A hozzájárulás visszavonását a Társaság ugyanolyan egyszerű módon teszi lehetővé, mint a hozzájárulás megadását.

4. Az érintettek jogai

Átlátható tájékoztatás, kommunikáció és az érintett jogainak gyakorlására vonatkozó intézkedések

Az Adatkezelő az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozóan tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazott tájékoztatást nyújt.

Az Adatkezelő a tájékoztatást írásban, elektronikusan vagy más módon adja meg. Az érintett kérésére az Adatkezelő szóbeli tájékoztatást is adhat, amennyiben az érintett a személyazonosságát megfelelő módon igazolta.

Az Adatkezelő az érintett jogainak a gyakorlásában elősegíti. Az Adatkezelő az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmének a teljesítését nem tagadhatja meg, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az érintettet nem áll módjában azonosítani.

Az Adatkezelő az érintett kérelmére hozott intézkedésekről indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ez a határidő szükség esetén a kérelem összetettségére és a kérelmek számára figyelemmel, további két hónappal meghosszabbítható. Az Adatkezelő határidő meghosszabbításáról – a késedelem okainak megjelölésével - egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett kérelmét elektronikus úton nyújtotta be, úgy a tájékoztatást elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Amennyiben az Adatkezelő az érintett kérelme nyomán nem tesz intézkedéseket, úgy legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő az információkat, a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja.

Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, akkor az Adatkezelő - a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre figyelemmel - észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Ebben az esetben az Adatkezelőnek kell bizonyítania, hogy a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó.

Az Adatkezelőnek az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információkat kérhet, amennyiben a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban megalapozott kétségei vannak.

Az Adatkezelő tájékoztatást szabványosított ikonokkal is kiegészítheti annak érdekében, hogy a tervezett adatkezelésről az érintett jól látható, könnyen érthető és jól olvasható formában kapjon általános tájékoztatást. Az elektronikusan megjelenített ikonoknak géppel olvashatónak kell lenniük.

Tájékoztatáshoz való jog

A Társaság a személyes adatok megszerzésének időpontjában tájékoztatást nyújt az érintettnek, amennyiben a személyes adatokat az érintettől gyűjti:

- az Adatkezelőnek és – ha van ilyen – az Adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
- a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- a jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
- adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a kötelező vállalati szabályok alapján történő adattovábbítás esetén, vagy a kényszerítő erejű jogos érdek esetében szükséges adattovábbítás esetén annak szabályairól, garanciáiról, elérhetőségeiről
- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;

- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

A Társaság a személyes adatok megszerzésének időpontjában tájékoztatást nyújt az érintettnek, amennyiben a személyes adatokat nem az érintettől gyűjti:

- az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
- a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a kötelező vállalati szabályok alapján történő adattovábbítás esetén, vagy a kényszerítő erejű jogos érdek esetében szükséges adattovábbítás esetén annak szabályairól, garanciáiról, elérhetőségeiről.
- a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeiről, amennyiben az adatkezelés az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges,
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való joga;
- a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban való visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e;
- automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az Adatkezelő az jelen pontban írt tájékoztatást az alábbiak szerint adja meg:

- a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit tekintetbe véve, a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül;
- ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával; vagy
- ha várhatóan más címzettel is közlik az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor.

Ha az Adatkezelő a személyes adatokon a megszerzésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, akkor valamennyi további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet az eltérő (új) adatkezelési célról és a jelen pontban írt releváns kiegészítő információiról.

Nem kell a jelen pontban írt tájékoztatást megadni az érintett részére, ha és amilyen mértékben:

a) az érintett már rendelkezik az információkkal;

b) a szóban forgó információk rendelkezésre bocsátása lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne, különösen a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, a Rendeletben foglalt feltételek és garanciák figyelembevételével végzett adatkezelés esetében, vagy amennyiben a tájékoztatási kötelezettség valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezen adatkezelés céljainak elérését. Ilyen esetekben az adatkezelőnek megfelelő intézkedéseket kell hoznia – az információk nyilvánosan elérhetővé tételét is ideértve – az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében;

c) az adat megszerzését vagy közlését kifejezetten előírja az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog, amely az érintett jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedésekről rendelkezik; vagy

d) a személyes adatoknak valamely uniós vagy tagállami jogban előírt szakmai titoktartási kötelezettség alapján, ideértve a jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettséget is, bizalmasnak kell maradnia.

Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult az Adatkezelőtől tájékoztatást kérni arra vonatkozóan, hogy az Adatkezelő a személyes adatait kezeli-e.

Személyes adatai kezelése esetén az érintett jogosult az Adatkezelőtől következő információkhoz hozzáférni:

- az adatkezelés céljai;

- az érintett személyes adatok kategóriái;

- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;

- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;

- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha az Adatkezelő a személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére továbbítja, akkor az érintett jogosult a megfelelő garanciákról tájékoztatást kapni

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát térítésmentesen bocsátja az érintett rendelkezésére. Azonban az Adatkezelő az érintett által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésére bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A helyesbítéshez való jog

Amennyiben az érintett a Társaság által kezelt személyes adataiban pontatlanságot vagy hibát észlel, jogosult kérni az Adatkezelőtől a hiányos személyes adatok helyesbítését.

Az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adat helyesbítéséről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Az Adatkezelő az érintettet kérésére tájékoztatja a címzettekről.

A törléshez való jog (az elfeledtetéshez való jog)

Az érintett bármikor kérheti, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat.

Az adatkezelő - az érintett kérésére- köteles az érintettre vonatkozó személyes adatokat – indokolatlan késedelem nélkül- törölni, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a közvetlen üzletszerzés érdekében történt adatkezelés esetében tiltakozik az adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Amennyiben az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az Adatkezelő nem törli az érintett személyes adatait, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adat törléséről akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Adatkezelő az érintettet kérésére tájékoztatja a címzettekről.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az Adatkezelő a személyes adatok korlátozása esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelő előzetesen tájékoztatja az érintettet a személyes adatok korlátozásának feloldásáról.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az adatkezelés korlátozásáról akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Adatkezelő az érintettet kérésére tájékoztatja a címzettekről.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy a Társaság ezt akadályozná, ha:

- a) az adatkezelés a hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az érintett kérheti, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti a személyes adatok törléséhez való jogot. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelés ellen, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ideértve az ezeken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A közvetlen üzletszerzés érdekében történő személyes adatok kezelése esetében, az érintett bármikor tiltakozhat a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A tiltakozáshoz való jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az érintett nem gyakorolhatja ezt a jogát, ha a döntés:

- a) az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az a) és c) esetben az érintett az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérhet, kifejezheti álláspontját, és a döntéssel szemben kifogást nyújthat be. Adatkezelő köteles a megfelelő intézkedéseket megtenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében.

Panasztételhez való jog

Az érintett - egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül - jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az érintett jogosult hatékony bírósági jogorvoslatra, ha megítélése szerint a személyes adatainak a Rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a Rendelet szerinti jogait.

5. Gyermekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok kezelése

A 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

Az érintett a személyes adatai megadásával kijelenti és szavatolja, hogy a jelen Adatvédelmi szabályzatban foglaltaknak eleget tett, cselekvőképessége a személyes adatai megadásával kapcsolatban semmiféle korlátozás alatt nem áll.

Harmadik személy személyes adatait csak az arra jogosult személy adhatja meg. A harmadik személy adatainak megadásához szükséges beleegyezést vagy jogalapot a személyes adatokat megadó személy köteles biztosítani.

Adatkezelőt a harmadik személy személyes adatainak kezelése miatt felelősség nem terheli.

5. Az adatbiztonság

Az Adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

Az Adatkezelő biztosítja, hogy az Adatkezelőnél és az általa megbízott adatfeldolgozónál a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az Adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.

Az Adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek e törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelőnek és az adatfeldolgozónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az Adatkezelőnek.

Az alkalmazott számítógépes rendszer, valamint a papír alapú nyilvántartások tárolási helyiségei – a jelenlegi ismeretek szerint – védettnek tekinthetők a jogosulatlan hozzáféréstől, az adatlopásoktól, az adatok törlésétől, megváltoztatásától, a véletlen megsemmisüléstől, valamint a nem szándékos nyilvánosságra kerüléstől.

Az Adatkezelő számítástechnikai rendszerei, adatmegőrzésre szolgáló helyei, szerverei a 1042 Budapest, Árpád út 53/B. fsz. 6. sz. alatti telephelyen és 2600 Vác, dr. Csányi László krt. 19/b. sz. alatt találhatóak.

Az Adatkezelő által rendelkezésre bocsátott eszközök (ideértve a céges számítógépet, notebookot és mobiltelefont), e-mail fiók és Internet-használat biztonságos és jogszabályszerű módjáról és az ezzel kapcsolatos munkavállalói tudatosságról az Adatkezelő, mint Munkáltató az alábbi intézkedésekkel gondoskodik:

- mind a rendelkezésre bocsátott, Internet eléréssel is rendelkező eszközök, mind az e-mail fiókok esetén az Adatkezelő külön felhasználónév és megfelelő komplexitású, meghatározott időközönként frissítendő jelszó használatát várja el a Munkavállalóktól;
- az Adatkezelő valamennyi saját rendszere és eszköze védelméről tűzfalal, antivírus szoftverrel és levélszemét szűréssel gondoskodik.
- az Adatkezelő rendszereihez és szoftvereihez távoli hozzáférés bármilyen eszközről csak biztonságos kapcsolaton keresztül lehetséges (VPN), külön felhasználónév és jelszó megadásával, a véletlenszerű hozzáférés (ideértve pl. elhagyott vagy elloptott eszközökről történő jogsértő belépés) lehetőségének csökkentésével;
- az Adatkezelő által megbízott IT szakember rendszeres szoftver- és rendszerfrissítéseket hajt végre és az adatmentéseket a jelen szabályzatban leírtak szerint végzi.

6. Adattovábbítás

Az adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

Az adatfeldolgozásra irányuló adatátadás nem minősül adattovábbításnak.

Az EGT-államba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

Az adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

7. Adatfeldolgozás

Adatfeldolgozó az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

A Társaság kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés Rendelet követelményeinek való megfelelést és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

Az Adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a Rendelet, az Info törvény, valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között az Adatkezelő határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő felel.

Az adatfeldolgozó az Adatkezelő rendelkezése szerint vehet igénybe további adatfeldolgozót. További adatfeldolgozó igénybe vételekor a további adatfeldolgozó köteles az adatvédelmi előírásokat betartani, köteles megfelelő garanciákat nyújtani a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, és biztosítani kell, hogy az adatkezelés megfeleljen a Rendelet követelményeinek.

Ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, az őt megbízó adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik az adatkezelő felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért.

Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, az őt megbízó adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik az adatkezelő felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért.

Az Adatkezelő az általa igénybe vett adatfeldolgozókról, az átadott adatok köréről és céljáról nyilvántartást vezet.

8. Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Ha a Társaság 72 órán belül nem teszi meg a bejelentést, akkor a 72 órát követően tett bejelentéshez mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

A Társaság a bejelentésben:

- a) ismerteti az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- b) közöli az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- c) ismerteti az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- d) ismerteti a Társaság által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

A Társaság nyilvántartást vezet az adatvédelmi incidensekről, melyben feltünteti az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül köteles bejelenteni a Társaságnak.

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az érintettet az adatvédelmi incidensről, ha az valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

A Társaság az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismerteti az adatvédelmi incidens jellegét és közli az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit, az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket és ismerteti a Társaság által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett

intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Nem kell tájékoztatni az érintettet, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a) a Társaság megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat;
- b) a Társaság az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

9. Kártérítéshez való jog és a felelősség

Minden olyan személy, aki a Rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult.

Az adatkezelésben érintett valamennyi adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Rendeletet sértő adatkezelés okozott.

A Társaság, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

IV. A szakmai tevékenységgel összefüggő adatkezelések

A Biztosítási Centrum Kft. fő tevékenysége a biztosításközvetítés. Ennek során a Biztosítási Centrum Kft.-vel alkuszi megbízási szerződést kötő ügyfelek a saját és arra jogosultként a biztosítási szerződésben részes (szereplő) felek különböző személyes adataikat adják át a Biztosítási Centrum Kft.-nek.

A biztosítási szerződés megkötése céljából, az érintett kifejezett hozzájárulására a Biztosítási Centrum Kft. a szükséges személyes adatokat megküldi az adott biztosító társaságnak. A Biztosítási Centrum Kft., mint adatkezelő jár el. Az adott biztosítótársaság önálló adatkezelőnek minősül.

A Biztosítási Centrum Kft. a személyes adatokat több célból kezeli:

1. Ügyfélértékelés

A Biztosítási Centrum Kft. a vele szerződéses jogviszonyba kerülő ügyfelek és az általuk jogszerűen megadott, a biztosítási szerződés létrehozásában igényfelmérésben, ajánlatkészítésben érdekelt, érintett személyek személyes adatait Ügyfélértékelés formában is tárolja.	
<i>Adatkezelő megnevezése:</i>	Biztosítási Centrum Kft.
<i>Az adatkezelés célja</i>	Ügyfelek és szerződéseik nyilvántartása, azonosítás elősegítése.
<i>Az adatkezelés jogalapja:</i>	GDPR 6. cikk (1) b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
<i>Az érintettek köre:</i>	Azon természetes személyek, akiknek személyes adatai a Biztosítási Centrum Kft. részére biztosítási szerződés megkötésére, ajánlatkérésre vagy igényfelmérésre irányuló megbízási szerződés során átadásra kerülnek.
<i>A kezelt adatok köre:</i>	Vezetéknév, keresztnév, születési név, anyja neve, születési idő, nem, lakcím, levelezési cím, email cím, telefonszám, jogosítvány megszerzésének ideje, előző kötvényszám, előző biztosító megnevezése, rendszám, Bonus-Malus besorolás, gyermekek száma, életkora, gyermek vezetéknév- és keresztnév, gyermek születési ideje, gyermek anyja neve, gépjármű gyártmánya, típusa, gépjármű forgalomba helyezésének ideje, gépjármű tulajdonszerzés ideje, gépjármű műszaki vizsga ideje, gépjármű egyéb adatai, nyugdíjas, lakás alapterület, együtt lakók száma, kockázatviselési hely, vagyontárgy típusa, értéke, ingóság értéke, bankszámlaszám, jövedelem, biztosítások adatai.
<i>Az adatkezelés időtartama:</i>	Biztosítási szerződés megkötésének hiányában 60 nap, biztosítási szerződés megkötés esetén a biztosítási szerződésre előírt határidő.
<i>A kezelt adatok megtekintésére jogosult:</i>	A Biztosítási Centrum Kft. ügyvezetője, ügyfélszolgálati munkatársak, pénzügyi vezető, adminisztrációs munkatárs, az adott szerződés

	megkötése, teljesítése során eljáró üzletkötő, állománykezelő munkatárs, szakmai vezető, IT vezető.
--	---

2. Ajánlatkérés, díjkalkuláció

A Biztosítási Centrum Kft. az ügyfelek megbízásából a biztosítótársaságoktól ajánlatot kér, díjkalkulációt készít.	
<i>Adatkezelő megnevezése:</i>	Biztosítási Centrum Kft.
<i>Az adatkezelés célja</i>	Személyre szabott ajánlatkérés biztosítótársaságoktól, személyre szabott díjkalkuláció készítése.
<i>Az adatkezelés jogalapja:</i>	GDPR 6. cikk (1) b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
<i>Az érintettek köre:</i>	Azon természetes személyek, akiknek személyes adatai a Biztosítási Centrum Kft. részére a személyre szabott ajánlat kéréséhez, személyre szabott díjkalkuláció elkészítéséhez átadásra kerülnek.
<i>A kezelt adatok köre:</i>	Vezetéknév, keresztnév, születési idő, nem, lakcím, email cím, telefonszám, jogosítvány megszerzésének ideje, előző kötvényszám, előző biztosító megnevezése, forgalmi rendszám, Bonus-Malus besorolás, gyermekek száma, életkora, gyermek születési ideje, gépjármű gyártmánya, típusa, gépjármű forgalomba helyezésének ideje, gépjármű tulajdonszerzés ideje, gépjármű műszaki vizsga érvényessége, gépjármű egyéb adatai, nyugdíjas, együtt lakók száma, kockázatviselési hely, vagyontárgy típusa, értéke, ingóság értéke. Egyes biztosítási szerződések esetében a biztosítótársaság kifejezett előírásai alapján a Biztosítási Centrum Kft. egészségügyi adatokat, kórelőzményt, korábbi betegségekre vonatkozó adatokat is kezelhet.
<i>Az adatkezelés időtartama:</i>	Biztosítási szerződés megkötésének hiányában 60 nap, biztosítási szerződés megkötés esetén a biztosítási szerződésre előírt határidő
<i>A kezelt adatok megtekintésére jogosult:</i>	A Biztosítási Centrum Kft. ügyvezetője, ügyfélszolgálati munkatársak, pénzügyi vezető, adminisztrációs munkatárs, az adott ajánlat/díjkalkuláció során eljáró üzletkötő, szakmai vezető, IT vezető.

3. Szerződéskötés, szerződéses kapcsolat

<p>A Biztosítási Centrum Kft. az ügyfelek megbízásából a biztosítótársaságok előtt az ügyfél nevében, képviselőként eljár, közreműködik a biztosítási szerződések megkötésében. Ennek során a Biztosítási Centrum Kft. az ügyfelek és a biztosítási szerződésben részes/érintett természetes személyek adatait az ügyfél kifejezett kérésére az adott, az ügyfél által kiválasztott biztosítótársaság részére megküldi, átadja.</p>	
<i>Adatkezelő megnevezése:</i>	Biztosítási Centrum Kft.
<i>Az adatkezelés célja</i>	Biztosítási szerződés megkötése, nyilvántartása, kezelése.
<i>Az adatkezelés jogalapja:</i>	GDPR 6. cikk (1) b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
<i>Az érintettek köre:</i>	Azon természetes személyek, akiknek személyes adatai a Biztosítási Centrum Kft. részére a személyre szabott a biztosítási szerződés megkötése érdekében átadásra kerülnek.
<i>A kezelt adatok köre:</i>	<p>Vezetéknév, keresztnév, születési idő és hely, nem, anyja neve, lakcím, levelezési cím, email cím, telefonszám, személyi igazolvány száma, vezetői engedély száma, megszerzésének ideje, útlevél száma, bankszámlaszám, előző kötvényszám, előző biztosító megnevezése, forgalmi rendszám, Bonus-Malus besorolás, gyermekek száma, életkora, gyermek születési ideje, gyermek anyja neve, TAJ szám, adóazonosító jel, útlevélszám, gépjármű gyártmánya, típusa, gépjármű forgalomba helyezésének ideje, gépjármű tulajdonszerzés ideje, gépjármű műszaki vizsga érvényessége, gépjármű egyéb adatai, nyugdíjas, ingatlan alapterülete, együtt lakók száma, kockázatviselési hely, vagyontárgy típusa, értéke, ingóság értéke, bankszámlaszám, jövedelem, hitelszerződés adatai (pl. száma, összege, lejárata).</p> <p>Egyes biztosítási szerződések esetében a biztosítótársaság kifejezett előírásai alapján a Biztosítási Centrum Kft. egészségügyi adatokat, kórelőzményt, korábbi betegségekre vonatkozó adatokat is kezelhet.</p>
<i>Az adatkezelés időtartama:</i>	Biztosítási szerződés megkötésének hiányában 60 nap, biztosítási szerződés megkötés esetén a biztosítási szerződés törlésétől (szerződés megszűnésétől vagy az alkuszi megbízási szerződés megszűnésétől) számított 5 év.
<i>A kezelt adatok megtekintésére jogosult:</i>	A Biztosítási Centrum Kft. ügyvezetője, ügyfélszolgálati munkatársak, pénzügyi vezető, adminisztrációs munkatárs, az adott ajánlat/díjkalkuláció során eljáró üzletkötő, állománykezelő munkatárs, szakmai vezető, IT vezető.

4. Igényfelmérés

A Biztosítási Centrum Kft. az ügyfél megbízásából felméri az ügyfél igényeit. A pontos igényfelméréshez szükség van az ügyfél részéről személyes adatok megadására. Ezen személyes adatok az ügyfél saját, illetve az igényfelmérésben részes/érintett természetes személy személyes adatai.	
<i>Adatkezelő megnevezése:</i>	Biztosítási Centrum Kft.
<i>Az adatkezelés célja</i>	Az ügyfél igényeinek felmérése.
<i>Az adatkezelés jogalapja:</i>	GDPR 6. cikk (1) b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
<i>Az érintettek köre:</i>	Azon természetes személyek, akiknek személyes adatai a Biztosítási Centrum Kft. részére az igényfelmérés során átadásra kerülnek.
<i>A kezelt adatok köre:</i>	Vezetéknév, keresztnév, lakcím, email cím, telefonszám, gyermekek száma, életkora, nyugdíjas, együtt lakók száma, kockázatviselési hely, vagyontárgy típusa, értéke, ingóság értéke, meglévő biztosítási szerződések
<i>Az adatkezelés időtartama:</i>	Biztosítási szerződés megkötésének hiányában 60 nap, biztosítási szerződés megkötés esetén a biztosítási szerződés törlesztőtől (szerződés megszűnésétől vagy az alkuszi megbízási szerződés megszűnésétől) számított 5 év.
<i>A kezelt adatok megtekintésére jogosult:</i>	A Biztosítási Centrum Kft. ügyvezetője, ügyfélszolgálati munkatársak, pénzügyi vezető, adminisztrációs munkatárs, az adott ajánlat/dijkalkuláció során eljáró üzletkötő, szakmai vezető, IT vezető

5. Örökítés

A Biztosítási Centrum Kft. az ügyfél meglévő szerződéseinek kizárólagos kezelése (örökítés) során az örökített biztosítási szerződésekben szereplő adatokat kezeli.	
<i>Adatkezelő megnevezése:</i>	Biztosítási Centrum Kft.
<i>Az adatkezelés célja</i>	Biztosítási szerződések örökítése.
<i>Az adatkezelés jogalapja:</i>	GDPR 6. cikk (1) b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
<i>Az érintettek köre:</i>	Az örökítéssel érintett biztosítási szerződésben szereplő természetes személyek.

<i>A kezelt adatok köre:</i>	Vezetéknév, keresztnév, születési idő és hely, anyja neve, lakcím, kötvényszám, forgalmi rendszám, Bonus-Malus besorolás, gyermekek száma, életkora, gyermek születési ideje, éves díj összege, évforduló időpontja, biztosító neve
<i>Az adatkezelés időtartama:</i>	A biztosítási szerződés törlésétől (szerződés megszűnésétől vagy az alkuszi megbízási szerződés megszűnésétől) számított 5 év.
<i>A kezelt adatok megtekintésére jogosult:</i>	Örökítés alatt az örökítésben közreműködő üzletkötő és az örökítésért felelős munkavállalók, az örökítés után a Biztosítási Centrum Kft. ügyvezetője, ügyfélszolgálati munkatársak, pénzügyi vezető, adminisztrációs munkatárs, az örökítés során eljáró üzletkötő, állománykezelő munkatárs, szakmai vezető, IT vezető.

6. Azonosítási adatlap, ügyfél tényleges tulajdonosi nyilatkozata

A pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény (Pmt.) rendelkezéseinek megfelelően bizonyos esetekben az ügyfél köteles tényleges tulajdonosi nyilatkozatot kitölteni, a Biztosítási Centrum Kft. pedig köteles ezen adatokat kezelni.	
<i>Adatkezelő megnevezése:</i>	Biztosítási Centrum Kft.
<i>Az adatkezelés célja</i>	A pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény rendelkezéseinek való megfelelés.
<i>Az adatkezelés jogalapja:</i>	GDPR 6. cikk (1) b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
<i>Az érintettek köre:</i>	Nyilatkozatban szereplő természetes személyek.
<i>A kezelt adatok köre:</i>	Vezetéknév, keresztnév, születési név, születési idő és hely, anyja neve, lakcím, levelezési cím, állampolgárság, személyi igazolvány száma, személyi igazolvány érvényességének ideje, adóazonosító, vezetői engedély száma, vezetői engedély megszerzésének ideje, vezetői engedély érvényességének ideje, útlevél száma, útlevél érvényességének ideje, lakcímkártya száma, lakcímkártya érvényességének ideje.
<i>Az adatkezelés időtartama:</i>	A jogszabályban előírt ideig.
<i>A kezelt adatok megtekintésére jogosult:</i>	A Biztosítási Centrum Kft. ügyvezetője, adminisztrációs munkatársak, az eljáró üzletkötő, állománykezelő munkatárs, szakmai vezető, IT vezető.

7. Panaszkezelés

A Biztosítási Centrum Kft. valamennyi –írásban vagy szóban bejelentett panaszt kivizsgálja és megteszi a szükséges lépéseket. A Biztosítási Centrum Kft. rendelkezik Panaszkezelési szabályzattal, mely szabályzat megtalálható a www.bco.hu oldalon	
<i>Adatkezelő megnevezése:</i>	Biztosítási Centrum Kft.
<i>Az adatkezelés célja</i>	Panasz kivizsgálása, hatóságokkal való együttműködés
<i>Az adatkezelés jogalapja:</i>	GDPR 6. cikk (1) b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
<i>Az érintettek köre:</i>	Panaszt tevő természetes személyek.
<i>A kezelt adatok köre:</i>	Vezetéknév, keresztnév, lakcím, levelezési cím, email cím, telefonszám, kötvény száma, ügyfélszám, panasz üzenetrögzítőre való rámondása esetén a panaszt tevő hangja, a panasz tartalma.
<i>Az adatkezelés időtartama:</i>	Az igényérvényesítésre meghatározott ideig, de legalább 5 évig.
<i>A kezelt adatok megtekintésére jogosult:</i>	A Biztosítási Centrum Kft. ügyvezetője, ügyfélszolgálati munkatársak, adminisztrációs munkatársak, panaszkezelésért felelős munkatárs, IT vezető.

8. Üzenetrögzítő

A Biztosítási Centrum Kft. ügyfélszolgálati nyitvatartási időn kívül üzenetrögzítő berendezést alkalmaz a nyitvatartási időn kívüli panaszok, üzenetek, megkeresések rögzítésére. Az üzenetrögzítő berendezésre a telefonáló az adatkezelésről szóló tájékoztatást követően szabad szöveges hangüzenetet hagyhat.	
<i>Adatkezelő megnevezése:</i>	Biztosítási Centrum Kft.
<i>Az adatkezelés célja</i>	Nyitvatartási időn kívüli telefonos megkeresések rögzítése, feldolgozása, panaszkezelés, telefonos visszahívás.
<i>Az adatkezelés jogalapja:</i>	GDPR 6. cikk (1) b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
<i>Az érintettek köre:</i>	Hangüzenetet hagyó természetes személyek.
<i>A kezelt adatok köre:</i>	Vezetéknév, keresztnév, telefonszám, üzenetrögzítőn üzenetet hagyó természetes személy hangja, a panasz tartalma, szerződésszám.

<i>Az adatkezelés időtartama:</i>	3 munkanap, panasz esetén az igényérvényesítésre meghatározott ideig, általában 5 évig.
<i>A kezelt adatok megtekintésére jogosult:</i>	A Biztosítási Centrum Kft. ügyvezetője, ügyfélszolgálati munkatársak, adminisztrációs munkatársak, panaszkezelésért felelős munkatárs.

9. Hírlevél / e-DM levél szolgáltatás

<p>A Biztosítási Centrum Kft. tulajdonát képezi és üzemelteti a www.bco.hu oldal.</p> <p>A honlapon a hírlevél, e-DM szolgáltatásra regisztráló természetes személy az erre vonatkozó négyzet bejelölésével adhatja meg hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez.</p> <p>A Biztosítási Centrum Kft. feliratkozás során az Adatkezelési tájékoztatót egy linkkel elérhetővé teszi, melyet az érintett jogosult megismerni és köteles erről nyilatkozni.</p> <p>A hírlevélről, e-DM levélről az érintett a hírlevél „Leiratkozás” alkalmazásának használatával, vagy írásban, vagy e-mailben tett nyilatkozattal bármikor leiratkozhat, amely a hozzájárulás visszavonását jelenti. Ilyen esetben a leiratkozó minden adatát haladéktalanul törölni kell.</p> <p>Az érintett az alkuszi megbízási szerződés aláírása során papír alapon, írásban hozzájárulhat ahhoz, hogy részére a Biztosítási Centrum Kft. hírlevelet, e-DM levelet küldjön. Az érintett részére a hozzájárulás megadása előtt az Adatkezelési tájékoztatót hozzáférhetővé kell tenni.</p>	
<i>Adatkezelő megnevezése:</i>	Biztosítási Centrum Kft.
<i>Az adatkezelés célja</i>	1. Hírlevél küldése a Társaság termékei, szolgáltatásai tárgyában 2. Reklámanyag küldése
<i>Az adatkezelés jogalapja:</i>	Az érintett hozzájárulása/GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja/.
<i>Az érintettek köre:</i>	Feliratkozó természetes személyek.
<i>A kezelt adatok köre:</i>	Vezetéknév, keresztnév, telefonszám, email cím, forgalmi rendszám, évforduló időpontja
<i>Az adatkezelés időtartama:</i>	A hírlevél-szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig).
<i>A kezelt adatok megtekintésére jogosult:</i>	A Biztosítási Centrum Kft. ügyvezetője, ügyfélszolgálati munkatársak, adminisztrációs munkatársak, IT vezető.

10. Szerződések adatainak kezelése

<p>A Biztosítási Centrum Kft. az tevékenysége ellátásához szükséges, valamint a tevékenysége során, az általa közvetített szerződésekben szereplő személyes adatokat az ügyfél megbízásából és érdekében kezeli.</p> <p>Az ügyfél által rendelkezésre bocsátott, harmadik személyre vonatkozó személyes adatok átadásának jogszerűségét, az arra való jogosultságot a Biztosítási Centrum Kft. nem vizsgálja, ennek jogszerűségéről az ügyfél nyilatkozik. Az ügyfél kizárólag azon személyes adatokat adhatja át, melyek átadásra jogosultsággal rendelkezik.</p>	
<i>Adatkezelő megnevezése:</i>	Biztosítási Centrum Kft.

<i>Az adatkezelés célja</i>	Szerződések létesítése és teljesítése, kapcsolattartás, valamint az ezekkel összefüggő egyéb kötelezettségek teljesítése, bizonylatolás (szállítás/beszerezés szervezése, számlázás/számlafizetés, panaszügyek kezelése, stb.).
<i>Az adatkezelés jogalapja:</i>	Ügyfél/partner adat kezelésének jogalapja: jogos érdek /GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja/. Természetes személy személyes adatai kezelésének jogalapja: GDPR 6. cikk (1) b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges Bizonylatolási kötelezettség teljesítése során kezelt személyes adatok kezelésének jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése /GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja/.
<i>Az érintettek köre:</i>	Azon természetes személyek, akiknek személyes adatai a Biztosítási Centrum Kft. részére a személyre a megbízási/közvetítői szerződés és a biztosítási szerződés megkötése érdekében átadásra kerülnek. Magánszemély, egyéni vállalkozó, Betéti Társaság-, Korlátolt Felelősségű Társaság-, Részvénytársaság és egyéb gazdasági társaság és jogi személyek magánszemély kapcsolattartói, képviselői
<i>A kezelt adatok köre:</i>	Vezetéknév, keresztnév, születési név, anyja neve, születési idő, nem, lakcím, levelezési cím, email cím, telefonszám, jogosítvány megszerzésének ideje, előző kötvényszám, előző biztosító megnevezése, rendszám, Bonus-Malus besorolás, gyermekek száma, életkora, gyermek vezeté- és keresztnéve, gyermek születési ideje, gyermek anyja neve, gépjármű gyártmánya, típusa, gépjármű forgalomba helyezésének ideje, gépjármű tulajdonszerzés ideje, gépjármű műszaki vizsga ideje, gépjármű egyéb adatai, nyugdíjas, lakás alapterület, együtt lakók száma, kockázatviselési hely, vagyontárgy típusa, értéke, ingóság értéke, bankszámlaszám, jövedelem, biztosítások adatai. továbbá a szerződés teljesítéséhez szükséges egyéb adatok.
<i>Az adatkezelés időtartama:</i>	Megbízási/közvetítői szerződés megszűnését követő 5 évi, igényérvényesítés esetén az arra nyitvaálló ideig, számlázás esetén 8 évig.
<i>A kezelt adatok megtekintésére jogosult:</i>	A Biztosítási Centrum Kft. ügyvezetője, ügyfélszolgálati munkatársak, pénzügyi vezető, adminisztrációs munkatárs, az adott szerződés megkötése, teljesítése során eljáró üzletkötő, állománykezelő munkatárs, szakmai vezető, IT vezető.

11. Partnerek adatainak kezelése

<p>A Biztosítási Centrum Kft. az üzleti tevékenységével összefüggésben, üzletszerzés céljából, szerződések létesítése és teljesítése, valamint az ezekkel összefüggő egyéb kötelezettségek teljesítése (számlázás/számlafizetés, panaszügyek kezelése, stb.) céljából a vele ügyfélkapcsolatban (partneri viszonyban) álló, illetve ilyen kapcsolatot létesíteni kívánó személyek (jogi személyek esetén az azokat képviselő személyek) adatait kezeli.</p> <p>A Biztosítási Centrum Kft. az ügyfél/partner által, az ügyfél/partner saját munkavállalóira vonatkozó személyes adatok megadását úgy kezeli, hogy az ezen személyes adatok szolgáltatásának jogosultságát, jogszerűségét a Biztosítási Centrum Kft. nem vizsgálja, mivel az ügyfél/partner csak abban az esetben adhat át személyes adatokat, amennyiben arra jogosultsággal rendelkezik.</p>	
<i>Adatkezelő megnevezése:</i>	Biztosítási Centrum Kft.
<i>Az adatkezelés célja</i>	Szerződések létesítése és teljesítése, kapcsolattartás , valamint az ezekkel összefüggő egyéb kötelezettségek teljesítése, bizonylatolás (szállítás/beszerzés szervezése, számlázás/számlafizetés, jótállási/szavatossági igények intézése, panaszügyek kezelése, stb.).
<i>Az adatkezelés jogalapja:</i>	Ügyfél/partner adat kezelésének jogalapja: jogos érdek /GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja/. Természetes személy személyes adatai kezelésének jogalapja: GDPR 6. cikk (1) b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges Bizonylatolási kötelezettség teljesítése során kezelt személyes adatok kezelésének jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése /GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja/.
<i>Az érintettek köre:</i>	Magánszemély, egyéni vállalkozó, Betéti Társaság-, Korlátolt Felelősségű Társaság-, Részvénytársaság és más gazdasági társaság, jogi személy magánszemély kapcsolattartói, képviselői
<i>A kezelt adatok köre:</i>	A Biztosítási Centrum Kft.-vel ügyfél/partneri kapcsolatban álló, illetve ilyen kapcsolatot létesíteni kívánó személyek nyilvánosan elérhető adatai, (cégjegyzékben felülírt adatok: képviselő neve, EV nyilvántartásban: név, lakcím, telephely, adószám), illetve képviselői, kapcsolattartói adatok, egyéb az ügyfél által hozzáférhetővé tett adatok (képviseelő, kapcsolattartó munkaköre, telefonszáma, e-mail elérhetősége stb.), a szerződés teljesítéséhez szükséges egyéb adatok. Biztosításközvetítésre irányuló jogviszony esetében további kezelt adatok: anyja neve, születési hely, idő, adószám, személyi igazolvány száma, iskolai végzettség adatai, biztosításközvetítés tevékenység végzéséhez szükséges végzettség igazolása,

	biztosításközvetítői igazolvány adatai, száma, MNB regisztrációs szám.
<i>Az adatkezelés időtartama:</i>	Ügyfél/partner kapcsolat létesítése esetén az ügyfélkapcsolat fennállásának tartama, illetve a jótállási/szavatossági helytállással járó szerződések esetében az igény érvényesítésre nyitvaálló határidő tartama, ügyfél/partneri kapcsolat létesítésének hiányában a tárgyalások megghiúsulását követő 30 napig.
<i>A kezelt adatok megtekintésére jogosult:</i>	A Biztosítási Centrum Kft. ügyvezetője, pénzügyi vezető, adminisztrációs munkatárs, állománykezelő munkatárs, szakmai vezető, IT vezető.

VI. Záró rendelkezések

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06 1 391 1400

Fax: 06 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>